

gültig ab 01. April 2024

DATENSCHUTZERKLÄRUNG (1/4)

Allgemeines

Verantwortlich für die Ride-Campus-App, zum Deutschlandsemesterticket, ist der Dienstleister Digital H im Auftrag der Barnimer Busgesellschaft mbH (BBG), welche wiederum von den Brandenburger Verkehrsunternehmen (VU) beauftragt wurde die Abwicklung gegenüber Digital H vorzunehmen.

Das Deutschlandsemesterticket wird dem Studierenden über die Ride Campus App bereitgestellt und muss beim Kontrollpersonal vorgezeigt werden.

Es gelten die AGB und Datenschutzbestimmungen für Abo-Verträge des VBB. Zusätzlich gilt:

1. Verantwortlichkeit und Kontakt

Verantwortlich für die Ride-Campus-App ist die Barnimer Busgesellschaft mbH, Poratzstr. 68, 16225 Eberswalde (nachfolgend „BBG“). Fragen zum Datenschutz oder zu der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten richten Sie bitte per E-Mail an: datenschutz@bbg-eberswalde.de

2. Datenverarbeitung

Berechtigte Studierende sollen die Möglichkeit erhalten, ein Deutschlandsemesterticket zu erwerben. Die Ride-Campus-App bietet dabei für ihre Nutzer die intuitive und einfache Abwicklung der Abo-Angelegenheiten in Bezug auf das Ticket; angefangen bei der Beantragung, über die Authentifizierung bis hin zur Ausstellung der eigentlichen Fahrberechtigung. Wir verarbeiten personenbezogene Daten unserer Nutzer dabei grundsätzlich nur, soweit dies zur Bereitstellung einer funktionierenden Ride-Campus-App sowie unserer Inhalte und Leistungen erforderlich ist.

Die Registrierung und Berechtigungsprüfung erfolgt in gemeinsamer Verantwortung mit Ihrer Universität, Fachhochschule oder sonstigen Bildungseinrichtung (nachfolgend „Hochschule“). Die Brandenburger Verkehrsunternehmen haben hierfür eine gesonderte Vereinbarung mit Ihrer Hochschule abgeschlossen. Die Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO (siehe dazu unter D.I sowie D.V.2.a)).

- Mit der Ride-Campus-App können Sie ein Deutschlandsemesterticket erwerben. Hierbei verwenden wir die Daten, die erforderlich sind, um Ihnen das Deutschlandsemesterticket in der App zur Verfügung zu stellen. Rechtsgrundlage dieser Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO (siehe dazu unter D.II).
- Sie können das Deutschlandsemesterticket auch in Ihrer Google-Wallet und Apple-Wallet speichern und anzeigen lassen. Hierzu werden Ihre Daten mit Google oder Apple geteilt. Rechtsgrundlage dieser Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO (siehe dazu unter D.II.2 sowie D.V.2.c))
- Sollten Sie Kontakt mit unserem Kundenservice aufnehmen, verarbeiten wir die für die Bearbeitung Ihrer Anfrage erforderlichen Daten. Die Grundlage dafür bildet Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b, f DSGVO (siehe dazu unter D.IV).
- Für die Durchführung dieser Datenverarbeitungen bedienen wir uns zum Teil externer Dienstleister.

I. Verarbeitung ihrer Daten bei der Registrierung und Berechtigungsprüfung

Sie haben die Möglichkeit, sich in der Ride-Campus-App mit einem Nutzer-Account zu registrieren, um das Deutschlandsemesterticket zu erwerben und Ihr Abonnement verwalten zu können. Die Registrierung durch den Nutzer erfolgt entweder durch die manuelle Eingabe und anschließende Überprüfung Ihrer personenbezogenen Daten oder mithilfe des Shibboleth-Logins, soweit Ihre Hochschule Shibboleth nutzt.

1. Manuelle Registrierung und Berechtigungsprüfung

Im Rahmen des manuellen Registrierungsprozesses werden folgende personenbezogene Daten verarbeitet, die in die Eingabemaske der Ride-Campus-App eingetragen werden:

- Vor- und Nachname
- Geburtsdatum
- Hochschulspezifische Daten (Matrikelnummer, besuchte Hochschule, ID)
- Gültigkeitszeitraum

Nach Eingabe Ihrer Daten wird Ihre Berechtigung überprüft, das Deutschlandsemesterticket zu erwerben. Die Berechtigungsprüfung erfolgt anhand des Abgleichs Ihrer Registrierungsdaten mit den zur Ausstellung für das Deutschlandsemesterticket erforderlichen Daten, die von Ihrer Hochschule an uns übermittelt wurden. Soweit die Berechtigungsprüfung positiv ist, können Sie das Deutschlandsemesterticket erwerben.

Die Rechtmäßigkeit dieser Datenverarbeitung ergibt sich aus Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO. Die Daten dienen der effektiven Bereitstellung und Verwaltung Ihres Nutzer-Accounts sowie der Überprüfung Ihrer Berechtigung zur Nutzung des Deutschlandsemestertickets.

2. Registrierung und Berechtigungsprüfung mittels Shibboleth

Soweit Ihre Hochschule Shibboleth nutzt, können Sie sich alternativ auch mit Ihren Hochschuldaten (Benutzername und Passwort) via Shibboleth/SAML Identity Provider registrieren. In diesem Fall werden die 2. I. 1. vorgenannten Datenkategorien zur Erstellung Ihres Nutzer-Accounts direkt aus den Studierendenendaten Ihrer Hochschule übertragen.

Bei Shibboleth handelt es sich um eine Software, mit welcher Authentifizierungen und Autorisierungen für Webservices und Webanwendungen durchgeführt werden können. Findet die Berechtigungsprüfung über Shibboleth statt, stellt uns Ihre Hochschule die Shibboleth-Schnittstelle zur Verfügung. In der Ride-Campus-App wird dann ein Login über Shibboleth angeboten, das auf die Website Ihrer Hochschule (als sog. „Identity Provider“) weiterleitet. Nach Eingabe des Benutzernamens und des Passworts erfolgt eine Prüfung durch den Identity Provider. Bei erfolgreichem Login und positiver Berechtigungsprüfung werden die vorgenannten Datenkategorien zur Erstellung des Upgrades an uns übermittelt.

gültig ab 01. April 2024

DATENSCHUTZERKLÄRUNG (2/4)

Auch die Rechtmäßigkeit dieser Datenverarbeitung ergibt sich aus Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO, da sie der effektiven Bereitstellung und Verwaltung Ihres Nutzer-Accounts sowie der Überprüfung Ihrer Berechtigung zur Nutzung des Deutschlandsemestertickets dienen.

II. Verarbeitung Ihrer Daten bei der Nutzung der App

Nach Ihrer Registrierung und positiven Berechtigungsprüfung können Sie über die Ride-Campus-App das Deutschlandsemesterticket nutzen. Das erworbene Deutschlandsemesterticket kann in der Ride-Campus-App angezeigt oder in Ihre Apple-Wallet und Google-Wallet übertragen werden.

1. Kauf und Ausstellung des Deutschlandtickets in der Ride-Campus-App

Zusätzlich zu den unter Ziff. I genannten Datenkategorien verarbeitet die BBG für die Ausstellung des Deutschlandsemestertickets in der Ride-Campus-App keine weiteren Daten.

2. Übertragung des Deutschlandsemestertickets in die Apple-Wallet und Google-Wallet

Neben der Ausstellung des Deutschlandsemestertickets in der Ride-Campus-App besteht die Möglichkeit, das Deutschlandsemesterticket auf Wunsch des Nutzers in der Apple-Wallet und Google-Wallet speichern zu können und anzeigen zu lassen. In diesem Fall werden die vorgenannten Datenkategorien mit Apple oder Google geteilt, die diese als eigenständige Verantwortliche verarbeiten. Die Rechtsgrundlage ist insoweit Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO (siehe dazu unter D.V.2.c)).

III. Verarbeitung Ihrer Daten zur Fehlerbehebung

Kommt es zu Kommunikationsproblemen oder Verbindungsabbrüchen zwischen der App und dem Hintergrundsystem, dann speichern wir in der Ride-Campus-App die mit dem Fehler in Zusammenhang stehenden Daten in Ihrem Nutzer-Account. Die Erhebung und Verarbeitung dieser Daten erfolgt zu dem Zweck, den Fehler zu beheben, die App zu optimieren sowie die Systemsicherheit zu gewährleisten.

Diese Informationen werden verarbeitet für unser berechtigtes Interesse, die Stabilität und Sicherheit der App und unserer informationstechnischen Systeme zu gewährleisten, Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO.

IV. Verarbeitung Ihrer Daten bei Kontaktaufnahme mit dem Kundenservice

Bei Ihrer Kontaktaufnahme mit uns per E-Mail oder über das BBG-Kontaktformular verarbeiten wir personenbezogene Daten, um den Grund der Kontaktaufnahme zu ermitteln und Ihnen entsprechend zu helfen oder antworten zu können. Dazu gehört etwa die Verarbeitung der Kaufhistorie, um zu erstattenden Tickets ausfindig zu machen. Außerdem werden der Grund der Kontaktaufnahme, Ihre E-Mail-Adresse und Ihr Name von uns gespeichert, um Ihre Fragen zu beantworten.

Rechtsgrundlage für die vorgenannten Datenverarbeitungsvorgänge ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b und Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Im Übrigen haben wir ein berechtigtes Interesse daran, einen reibungslosen Kundenservice zu gewährleisten. Wir verwenden zudem Ihre Daten, um zu gewährleisten, dass unsere Dienste ordnungsgemäß funktionieren und um unsere Bearbeitungsprozesse zu verbessern und zu beschleunigen, z.B. durch optimierte Zuordnungsfunktionalitäten.

V. Weitergabe Ihrer Daten

1. Auftragsverarbeiter

Personenbezogene Daten können eingesetzten Dienstleistern bekannt gegeben werden, welche in unserem Auftrag handeln, um die Daten ihrem ursprünglich zugrundeliegenden Zweck entsprechend weiterzubearbeiten, zum Beispiel zur Erfüllung der angebotenen Dienstleistungen oder als technischer Support. Eingesetzte Dienstleister sind von uns mittels gesetzlich vorgesehener Vereinbarungen (sog. Auftragsverarbeitungsverträge gemäß Art. 28 DSGVO) vertraglich verpflichtet, personenbezogene Daten nur zum vereinbarten Zweck zu verwenden. Wir bedienen uns folgender externer Dienstleister, um Ihre Daten zu verarbeiten:

- Digital H GmbH (Am Bahndamm 2, 41516 Grevenbroich) – Betrieb und Support der Semesterticket-App
- Telekom Deutschland GmbH (Landgrabenweg 151, 53227 Bonn) – Hosting-Provider (Unterauftragsverarbeiter der Digital H GmbH)
- Amazon Web Services EMEA S.a.r.l., One Burlington Plaza, Burlington Road, Dublin 4, Do4 Rh96, Ireland – Hosting-Provider (Unterauftragsverarbeiter der Digital H GmbH)
- Twilio Ireland Limited, 25-28 North Wall Quay, Dublin 1, Ireland (Hosting und Betrieb des Rechenzentrums für die Applikation; Versendung von Kommunikatonsmails)

gültig ab 01. April 2024

DATENSCHUTZERKLÄRUNG (3/4)

2. Verantwortliche

Darüber hinaus geben wir Daten an folgende Dritte weiter, die die Daten in gemeinsamer Verantwortung mit uns oder als eigenständige Verantwortliche verarbeiten:

a) Ihre Universität, Fachhochschule oder Bildungseinrichtung

Die Registrierung und Berechtigungsprüfung erfolgt in Kooperation mit Ihrer Universität, Fachhochschule oder sonstigen Bildungseinrichtung („Hochschule“) bzw. mit der Studierendenschaft Ihrer Hochschule. Bei der manuellen Registrierung erhalten wir von Ihrer Hochschule den aktuellen Datensatz über die berechtigten Studierenden. Die bei Ihrer Registrierung eingebenden Daten werden mit diesem Datensatz zum Zwecke der Berechtigungsprüfung abgeglichen. Soweit Ihre Hochschule Shibboleth nutzt, erfolgt die Berechtigungsprüfung direkt über die Shibboleth-Schnittstelle Ihrer Hochschule. Die Rechtmäßigkeit dieser Datenverarbeitung ergibt sich aus Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO. Die Daten dienen der effektiven Bereitstellung und Verwaltung Ihres Nutzer-Accounts sowie der Überprüfung Ihrer Berechtigung zur Nutzung des Deutschlandtickets.

Bei der Registrierung und Berechtigungsprüfung handeln Ihre Hochschule und wir als gemeinsame Verantwortliche gemäß Art. 26 DSGVO, da die Mittel und Zwecke der Datenverarbeitung gemeinsam bestimmt werden. Zu diesem Zweck haben wir mit Ihrer Hochschule und dem zuständigen Verkehrsunternehmen eine Vereinbarung abgeschlossen, in der wir in transparenter Form festlegen, wer welche Verpflichtung gemäß der DSGVO erfüllt.

b) Apple Inc.

Soweit Sie das Deutschlandsemesterticket in Ihrer Apple-Wallet speichern und anzeigen lassen möchten, geben wir die hierfür erforderlichen Daten nach Betätigung des entsprechenden Links an Apple (Apple Inc., Apple Distribution International, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Irland) weiter. Auch benachrichtigen wir Apple über die Verlängerung bzw. Kündigung Ihres Abonnements, damit das Ticket in der Wallet korrekt angezeigt bzw. entfernt wird.

Die Rechtsgrundlage für die Datenübertragung in die Apple-Wallet ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO. Indem Sie die Zusatzfunktion, das Deutschlandsemesterticket in Ihrer Apple-Wallet zu speichern, durch Betätigung des entsprechenden Links aktivieren, berechtigen Sie uns dazu, die zur Speicherung und Anzeige des Deutschlandsemestertickets erforderlichen Daten an Apple übertragen zu dürfen. Sollten Sie die Zusatzfunktion nicht aktivieren oder das Deutschlandsemesterticket aus Ihrer Wallet entfernen, werden wir keine weiteren Daten an Apple weiterleiten.

Apple agiert in diesem Fall für die Speicherung und Anzeige des Deutschlandsemestertickets in der jeweiligen Wallet als eigenständige Verantwortliche im Hinblick auf die an sie übertragenen Daten. Weitere Informationen über die Datenverarbeitung durch Apple erhalten Sie unter: <https://www.apple.com/de/legal/privacy/data/de/apple-pay/>.

c) Google Inc.

Soweit Sie das Deutschlandsemesterticket in Ihrer Google-Wallet speichern und anzeigen lassen möchten, geben wir die hierfür erforderlichen Daten nach Betätigung des entsprechenden Links an Google (Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland) weiter. Auch benachrichtigen wir Google über die Verlängerung bzw. Kündigung Ihres Abonnements, damit das Ticket in der Wallet korrekt angezeigt bzw. entfernt wird.

Die Rechtsgrundlage für die Datenübertragung in die Google-Wallet ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO. Indem Sie die Zusatzfunktion, das Deutschlandsemesterticket in Ihrer Google-Wallet zu speichern, durch Betätigung des entsprechenden Links aktivieren, berechtigen Sie uns dazu, die zur Speicherung und Anzeige des Deutschlandsemestertickets erforderlichen Daten an Google übertragen zu dürfen. Sollten Sie die Zusatzfunktion nicht aktivieren oder das Deutschlandsemesterticket aus Ihrer Wallet entfernen, werden wir keine weiteren Daten an Google weiterleiten.

Google agiert in diesem Fall für die Speicherung und Anzeige des Deutschlandsemestertickets in der jeweiligen Wallet als eigenständige Verantwortliche im Hinblick auf die an sie übertragenen Daten.

3. Weitergabe personenbezogener Daten an Behörden

Eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an öffentliche Stellen erfolgt nur dann, wenn die Informationen auf der Grundlage gesetzlicher Auskunftersuche angefragt werden oder die BBG anderweitig zur Datenweitergabe gesetzlich verpflichtet ist, Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO.

VI. Übermittlung personenbezogener Daten in Drittstaaten

Die BBG selbst verarbeitet im Zusammenhang mit der Ride-Campus-App keine personenbezogenen Daten in Ländern außerhalb der Europäischen Union bzw. des Europäischen Wirtschaftsraums, in denen die DSGVO nicht gilt (sog. „Drittstaaten“). Bei den von uns eingesetzten Dienstleistern kann allerdings nicht immer ausgeschlossen werden, dass Daten auch in Drittstaaten verarbeitet werden. Beachten Sie dabei bitte, dass in anderen Staaten verarbeitete Daten ggf. ausländischen Gesetzen unterliegen und den dortigen Regierungen, Gerichten sowie Strafverfolgungs- und Aufsichtsbehörden zugänglich sind. Bei der Übertragung Ihrer personenbezogenen Daten in Drittstaaten werden wir jedoch geeignete Maßnahmen treffen, um Ihre Daten angemessen zu sichern.

gültig ab 01. April 2024

DATENSCHUTZERKLÄRUNG (4/4)

Sofern für das Empfängerland kein Angemessenheitsbeschluss der EU Kommission besteht, ist die Übertragung Ihrer Daten in einen Drittstaat dadurch geschützt, dass mit dem Empfänger EU-Standardvertragsklauseln (https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc_en) abgeschlossen wurden oder verbindliche interne Datenschutzrichtlinien vorliegen. Andernfalls erfolgt eine Übermittlung nur, wenn eine Ausnahme nach Art. 49 DSGVO erfüllt ist. Soweit Standardvertragsklauseln vereinbart wurden, überprüfen wir, dass deren Bestimmungen im Empfängerland grundsätzlich eingehalten werden können. Darüber hinaus setzt die BBG ggf. zusätzliche Schutzmaßnahmen um, um ein angemessenes Datenschutzniveau im Empfängerland zu gewährleisten.

Auch bei den von uns als Auftragsverarbeiter eingesetzten Dienstleistern stellen wir sicher, dass diese Dienstleister Ihre personenbezogenen Daten nur unter den Voraussetzungen des Kapitels V der DSGVO an etwaige Datenempfänger in Drittstaaten übermitteln.

Bitte beachten Sie, dass sich die Datenverarbeitung bei der Speicherung und Anzeige des Deutschlandtickets in der Apple-Wallet und Google-Wallet nach den Vorgaben von Apple und Google richtet. Hierauf hat die BBG keinen Einfluss, da Apple als eigenständiger Verantwortlicher handelt (siehe dazu oben D.V.2.c)). Es kann daher nicht ausgeschlossen werden, dass die Daten von Apple und Google konzernintern oder -extern an Empfänger in Drittstaaten übermittelt werden.

3. Datenlöschung und Speicherdauer

Ihre personenbezogenen Daten werden solange gespeichert, wie es für die Erfüllung des konkreten Zwecks erforderlich ist. Im Anschluss werden Ihre Daten gelöscht, wenn nicht im Einzelfall gesetzliche Aufbewahrungspflichten eine darüberhinausgehende Speicherung erfordern oder gesetzliche Rechtfertigungstatbestände diese ermöglichen. In der Regel ergeben sich die folgenden Aufbewahrungs- bzw. Löschfristen:

- Stammdaten aus Nutzer-Account: Aufbewahrung während des Bestehens des Abonnements sowie bis zu 12 Monate nach Löschung des Nutzer-Accounts, sofern nicht gesetzliche Gründe (z.B. steuerliche Gründe, HGB etc.) entgegenstehen
- Daten zu Ticketkauf/-upgrade: Aufbewahrung für 10 Jahre
- Daten zur gewählten Zahlart: Aufbewahrung während des Bestehens des Abonnements sowie bis zu 12 Monate nach Löschung des Nutzer-Accounts, sofern nicht gesetzliche Gründe (z.B. steuerliche Gründe, HGB etc.) entgegenstehen
- Daten aus Anfragen beim Kundenservice: Aufbewahrung für maximal drei Jahre nach Abschluss der Bearbeitung der Anfrage (Fristbeginn mit Schluss des jeweiligen Kalenderjahres).

4. Datenschutzrechte

Sie haben, je nach den Gegebenheiten des konkreten Falls, folgende Datenschutzrechte:

- Auskunft über Ihre bei uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu erhalten und/oder Kopien dieser Daten zu verlangen. Dies schließt Auskünfte über den Zweck der Nutzung, die Kategorie der genutzten Daten, deren Empfänger und Zugriffsberechtigte sowie, falls möglich, die geplante Dauer der Datenspeicherung oder, falls dies nicht möglich ist, die Kriterien für die Festlegung dieser Dauer, ein;
- Die Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit deren Nutzung datenschutzrechtlich unzulässig ist, insbesondere, weil (i) die Daten unvollständig oder unrichtig sind, (ii) sie für die Zwecke, für die sie erhoben wurden nicht mehr notwendig sind, (iii) die Einwilligung, auf die sich die Verarbeitung stützte widerrufen wurde, oder (iv) Sie erfolgreich von einem Widerspruchsrecht zur Datenverarbeitung Gebrauch gemacht haben; in Fällen, in denen die Daten von dritten Parteien verarbeitet werden, werden wir Ihre Anträge auf Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung an diese dritten Parteien weiterleiten, es sei denn dies erweist sich als unmöglich oder ist mit einem unverhältnismäßigen Aufwand verbunden;
- Die Einwilligung zu verweigern oder – ohne Auswirkung auf die Rechtmäßigkeit der vor dem Widerruf erfolgten Datenverarbeitungen – Ihre Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit zu widerrufen;
- Die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu verlangen und diese Daten einem anderen Verantwortlichen ohne Behinderung durch uns zu übermitteln; Sie haben gegebenenfalls auch das Recht zu verlangen, dass wir die personenbezogenen Daten direkt einem anderen Verantwortlichen übermitteln, soweit dies technisch machbar ist;
- Rechtliche Maßnahmen zu ergreifen oder die Datenschutzaufsichtsbehörde anzurufen, wenn Sie der Ansicht sind, dass Ihre Rechte infolge einer nicht im Einklang mit den datenschutzrechtlichen Vorgaben stehenden Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verletzt wurden.
- Zusätzlich hierzu steht Ihnen das Recht zu, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit kostenfrei und mit Wirkung für die Zukunft zu widersprechen:
- sofern wir Ihre personenbezogenen Daten zu Zwecken der Direktwerbung verarbeiten; oder
- sofern wir Ihre personenbezogenen Daten zur Verfolgung unserer berechtigten Interessen verarbeiten und Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben.

Zur Ausübung Ihrer Rechte können Sie uns jederzeit eine E-Mail an datenschutz@bbg-eberswalde.de senden.

Wenn Sie direkt den Datenschutzbeauftragten der BBG kontaktieren möchten, senden Sie eine E-mail an datenschutz@bbg-eberswalde.de

Stand: 07.03.2024
